

# **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

---

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020**

## **INTRODUCCIÓN**

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO), realizó el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera en los 30 días posteriores a la fecha de su presentación, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la LFRCQROO, el Informe de Avance de Gestión Financiera es: **“el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio presupuestal correspondiente”**.

Asimismo, el artículo 14 de la citada ley, dispone que el Informe de Avance de Gestión Financiera contendrá lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos de cada trimestre en que se ejerza el Presupuesto de Egresos, y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Por su parte, la **Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo** entregó, dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, a esta entidad fiscalizadora, su Informe de Avance de Gestión Financiera correspondiente al cuarto trimestre, el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del ejercicio 2020, de conformidad a la Guía y Lineamientos respectivos.

El contenido de dicho informe incluye:

- I. El Flujo de Ingresos y Egresos, y
  
- II. El Avance del Cumplimiento de los Programas.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

La Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, presenta los siguientes Flujos de Ingresos y Egresos:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Productos	0.00	10,895.73	10,895.73	10,895.73	10,895.73	-
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	756,777.00	(307,569.55)	449,207.45	449,207.45	449,207.45	59.36
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	60,597,423.00	4,914,391.04	65,511,814.04	65,511,471.83	58,139,230.86	95.94
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$61,354,200.00</b>	<b>\$4,617,717.22</b>	<b>\$65,971,917.22</b>	<b>\$65,971,575.01</b>	<b>\$58,599,334.04</b>	<b>95.51</b>

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$52,350,622.00	\$3,130,830.00	\$55,481,452.00	\$55,481,452.00	52,542,876.00	100.00
Materiales y Suministros	1,575,000.00	54,309.04	1,629,309.04	1,509,302.07	805,919.29	92.63
Servicios Generales	7,318,578.00	113,584.77	7,432,162.77	6,249,688.40	5,171,692.73	84.09
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	110,000.00	1,308,097.68	1,418,097.68	84,406.52	67,296.52	5.95
Inversión Pública	0.00	4,570,158.52	4,570,158.52	4,570,158.52	4,570,158.52	100.00
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
<b>TOTAL DEL GASTO</b>	<b>\$61,354,200.00</b>	<b>\$9,176,980.01</b>	<b>\$70,531,180.01</b>	<b>\$67,895,007.51</b>	<b>\$63,157,943.06</b>	<b>96.26</b>

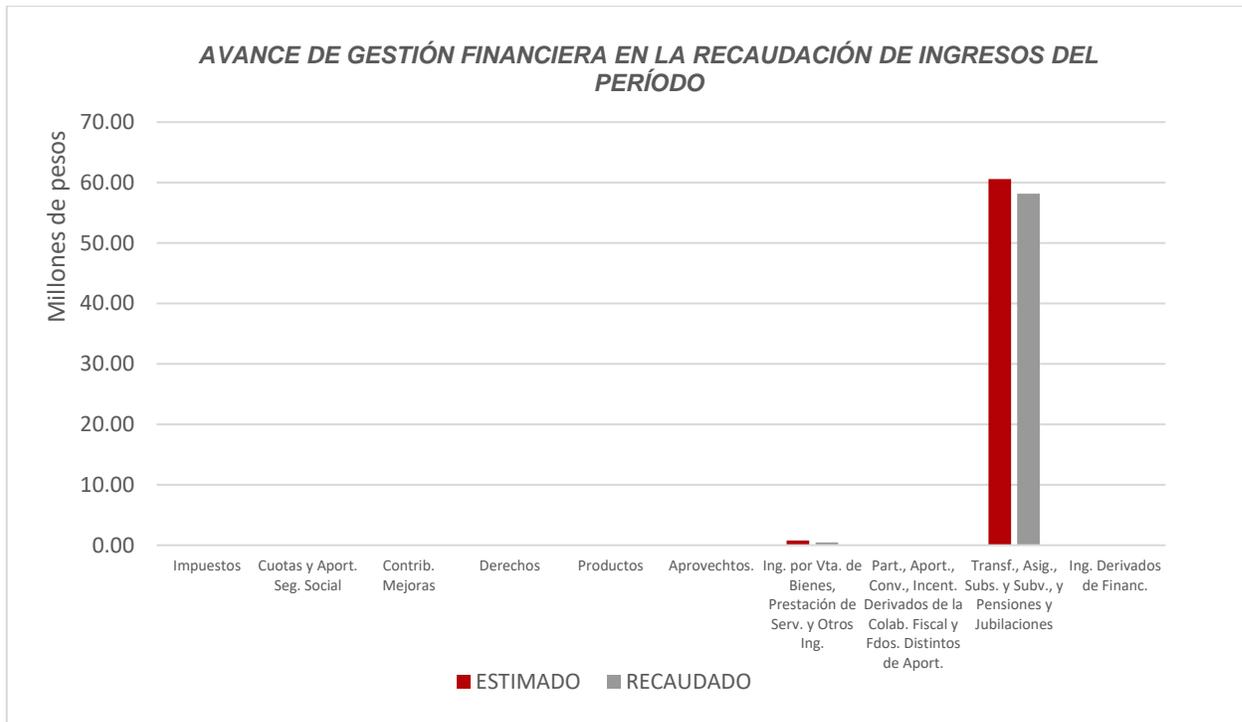
La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

### DEL FLUJO DE INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$58,599,334.04**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$61,354,200.00**, se deriva que la gestión de los recursos al 31 de diciembre del ejercicio 2020, se alcanzó en un **95.51%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Productos**, sin estimación, “Esta variación se deriva de que, al inicio del ejercicio, se desconoce el rendimiento que van a generar las cuentas bancarias, ya que dicho importe es el rendimiento total de cada una de las cuentas que maneja la Comisión”. **Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos**, con una menor recaudación, “Con la finalidad de apoyar al estudiantado ante la contingencia sanitaria por la pandemia de Coronavirus y derivado de bajas de alumnos, el Instituto ofreció facilidades para la realización de los pagos por concepto de colegiatura y reinscripción al programa de la Maestría en Derechos Humanos, del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos (IFEDH) de la tercera generación; de lo anterior se derivó la reducción al presupuesto estimado para este ejercicio 2020”. Y **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones**, con una menor recaudación, “La variación corresponde al pago pendiente de la segunda parte de aguinaldo por parte de la SEFIPLAN y del gasto corriente, como de capital, no ministrados en su totalidad a la Comisión; así como parte de la ampliación autorizada para los servicios de investigación y documentación para realizar diagnósticos de las personas con torturas y tratos crueles e inhumanos del Protocolo de Estambul”. **(Figura 1)**



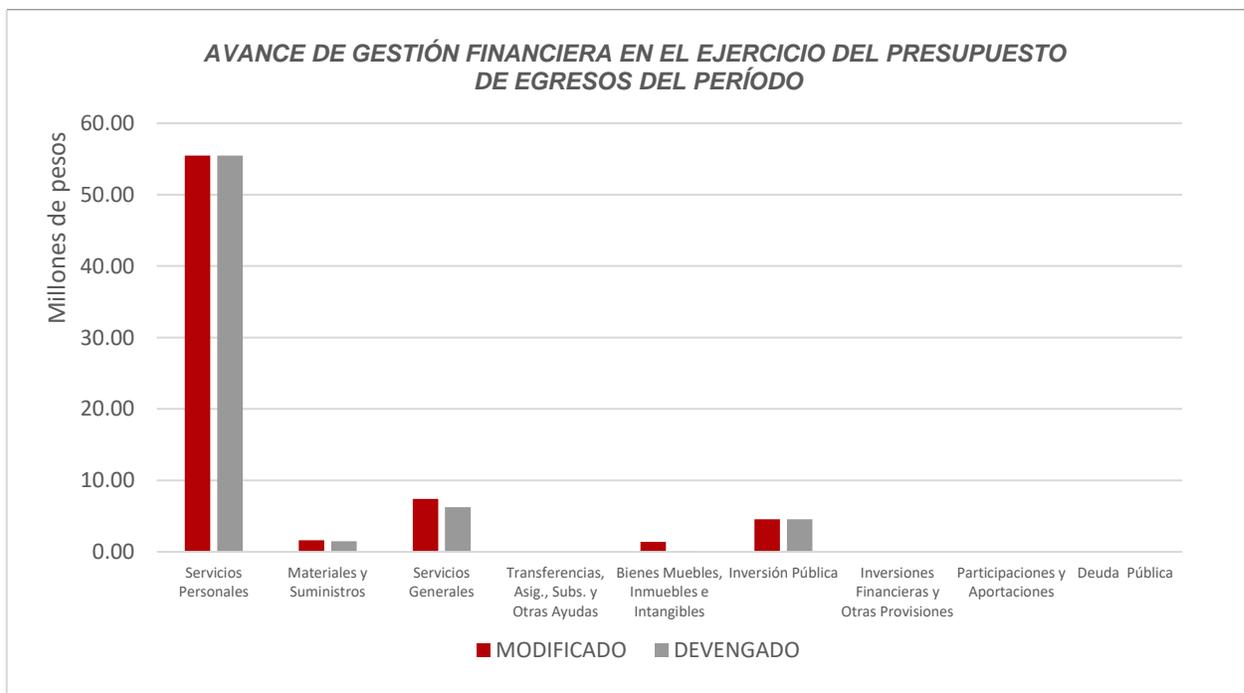
**Figura 1**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## DEL FLUJO DE EGRESOS

Por otra parte, del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$67,895,007.51**, en relación con el Egreso Modificado por **\$70,531,180.01**, se deriva que los recursos al 31 de diciembre del ejercicio 2020, se aplicaron en un **96.26%**. Este menor devengo se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Materiales y Suministros**, “La variación corresponde al subejercicio de ingresos propios que se utilizarán para los compromisos de la Comisión, derivados de la Maestría”. **Servicios Generales**, “La variación corresponde al saldo disponible en ingresos propios, para pagos de trámite ante la SEP, de la Maestría en Derechos Humanos, de los registros electrónicos y pagos de título. De igual forma, el recurso pendiente por ministrar por parte de la SEFIPLAN”. Y **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, “La variación corresponde al recurso pendiente de pago por parte de la SEFIPLAN, derivado del Protocolo de Estambul para la compra de los bienes muebles, para cumplir con los compromisos que por Ley se señala”. (*Figura 2*)

Cabe destacar, la diferencia existente entre el Ingreso Recaudado y el Egreso Pagado por la entidad en el mismo período, siendo este primero, inferior al segundo.

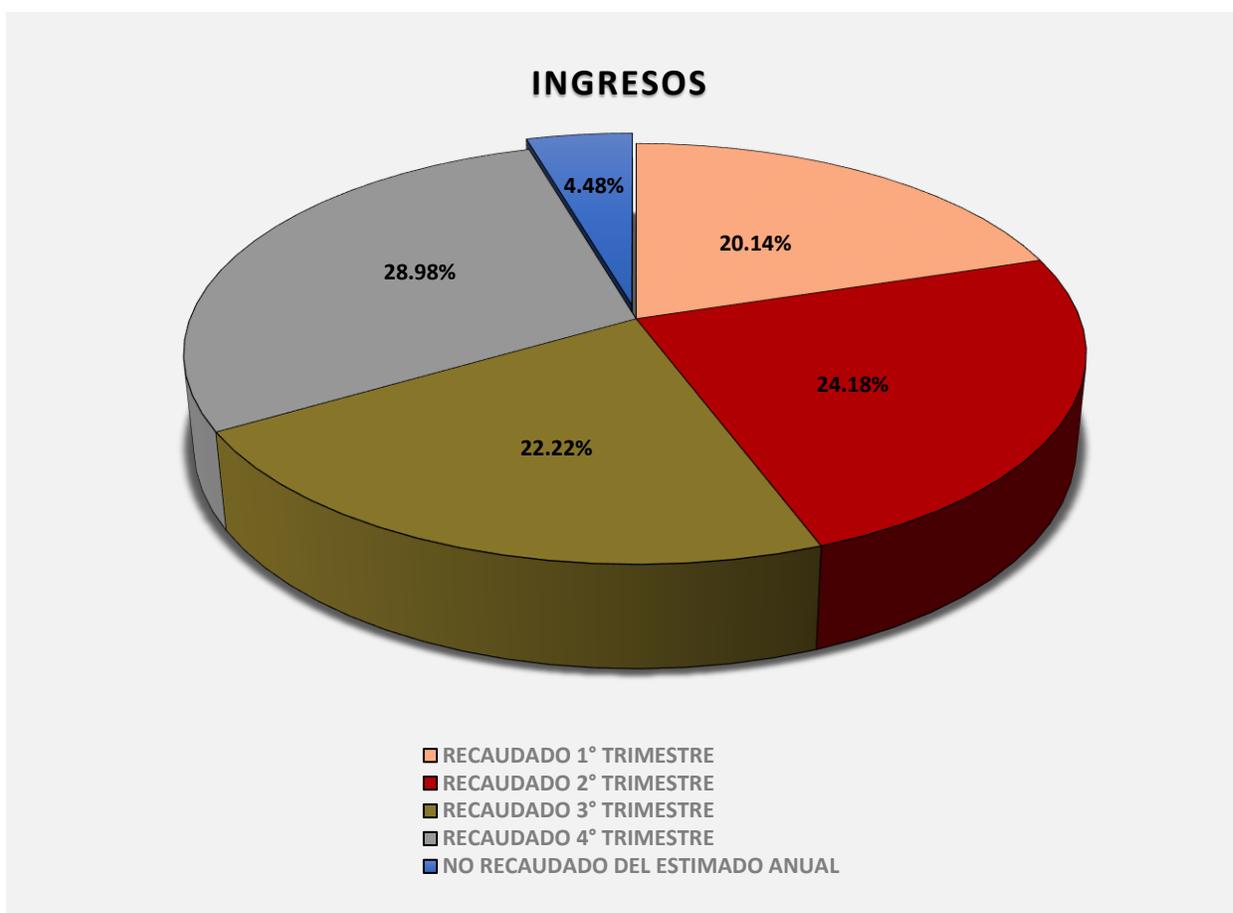


**Figura 2**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS Y LA APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2020.

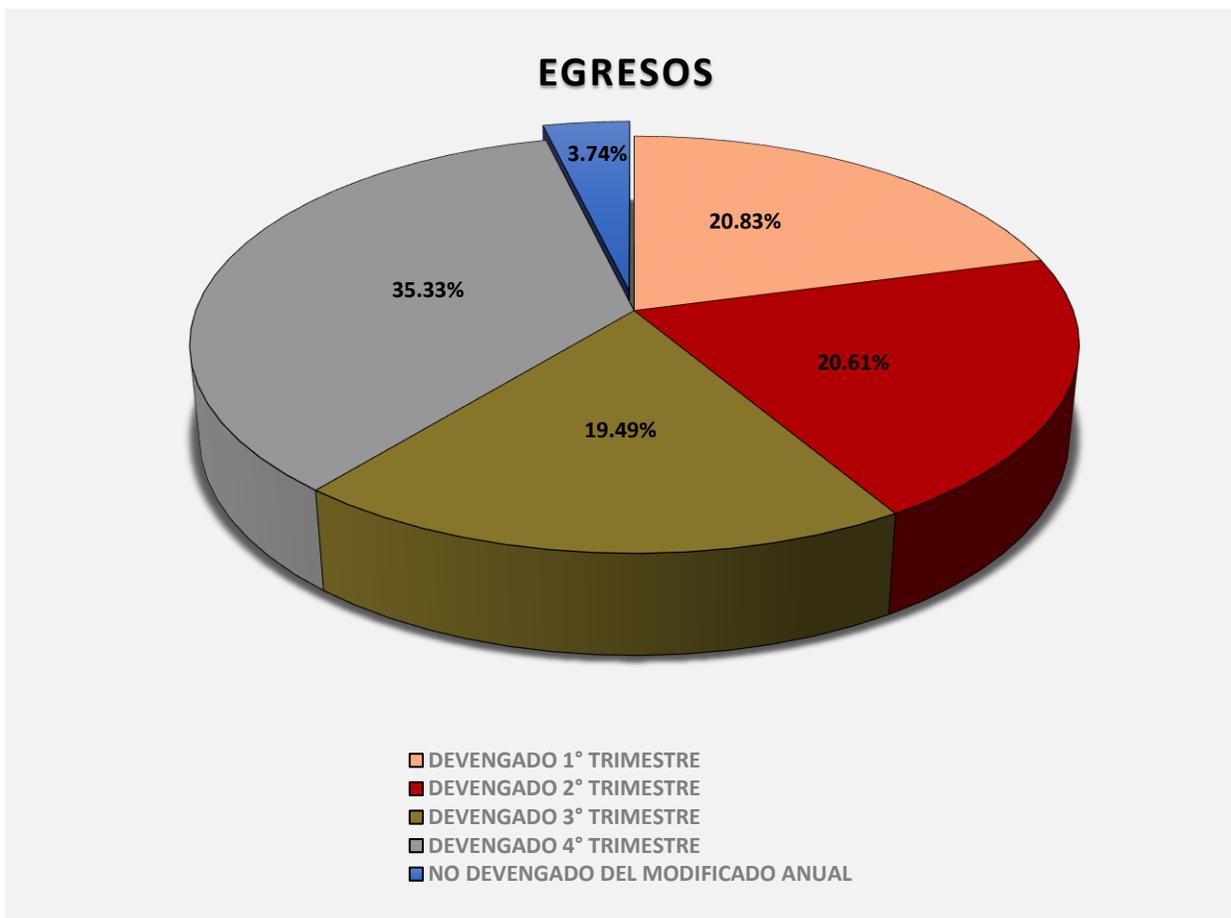
**Figura 3:** Señala el porcentaje de los Ingresos que la **Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo** ha captado en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2020, con respecto al Ingreso Estimado Anual; siendo en el primer trimestre el **20.14%**, en el segundo el **24.18%**, en el tercero el **22.22%** y en el cuarto el **28.98%**; quedando un **4.48%** no recaudado al cierre del ejercicio fiscal.



**Figura 3**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

**Figura 4:** Señala el porcentaje de los Egresos que la **Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo** ha devengado en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2020, con respecto al Egreso Modificado Anual; siendo en el primer trimestre el **20.83%**, en el segundo el **20.61%**, en el tercero el **19.49%** y en el cuarto el **35.33%**; quedando un **3.74%** no devengado al cierre del ejercicio fiscal.



**Figura 4**

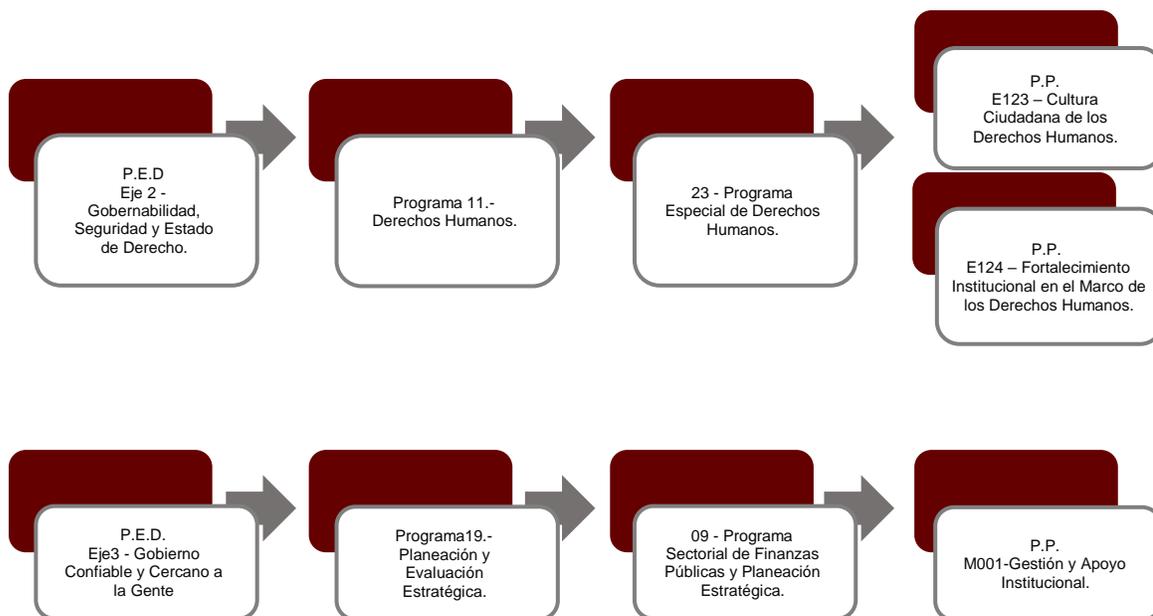
La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

La **Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo** reporta como presupuesto total asignado la cantidad de \$60,597,423.00, por tal motivo establece para el desarrollo de tres programas presupuestarios los siguientes montos:

- **E123 – Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$9,231,004.00.
- **E124 – Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$26,696,729.00.
- **M001 – Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$24,669,690.00.

Estos Programas Presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

La **Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E123 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar la difusión, la protección, el respeto y el pleno ejercicio de los mismos, en corresponsabilidad con los ciudadanos vigilando y respetando la correcta aplicación del Marco Jurídico en materia de Derechos Humanos mediante la implementación de políticas públicas, así como de mecanismos de prevención, capacitación y difusión.	Subíndice Derechos Políticos	Anual	5153.00	No	0.00	0.00	0.00	6.00	24.00%	24.00%
					0.00	0.00	0.00	25.00		
P - Los ciudadanos cuentan con el conocimiento y ejercitan sus derechos y obligaciones en los sectores público, privado y social.	Posición según el número de solicitudes de quejas recibidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos por entidad federativa (desechadas, canalizadas y otros)	Anual	21.00	No	0.00	0.00	0.00	10.00	45.45%	47.62%
					0.00	0.00	0.00	22.00		
C01 - Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.	Porcentaje de la población que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	Semestral	2.48	Si	0.00	0.00	1.26	1.09	161.30%	114.55%
					0.00	0.00	1.38	0.68		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E124 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar la difusión, la protección, el respeto y el pleno ejercicio de los mismos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, vigilando y respetando la correcta aplicación del Marco Jurídico en materia de Derechos Humanos mediante la implementación de políticas públicas, así como de mecanismos de prevención, capacitación y difusión.	Subíndice Derechos Políticos.	Anual	5153.00	No	0.00	0.00	0.00	6.00	27.27%	27.27%
					0.00	0.00	0.00	22.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E124 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P - La Administración Pública centralizada y descentralizada cuenta con un marco normativo actualizado que contempla la perspectiva de los Derechos Humanos y con servidores públicos capacitados en la materia	Posición nacional según el número de servidoras y servidores públicos sancionados derivado de recomendaciones emitidas por los organismos de protección de Derechos Humanos, por entidad federativa según tipo de sanción.	Anual	27.00	No	0.00	0.00	0.00	16.00	59.26%	59.26%
					0.00	0.00	0.00	27.00		
C01- Protección y defensa de los derechos humanos brindada.	Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2020.	Semestral	88.23	No	0.00	0.00	75.03	105.41	100.53%	97.88%
					0.00	0.00	76.72	104.85		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Gestión y Apoyo Institucional								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Posición estatal en el Índice General de Avance en PBR-SED Entidades	Anual	3.00	No	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
					0.00	0.00	0.00	3.00		
P - Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con un Gobierno de Resultados	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Anual	90.00	No	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
					0.00	0.00	0.00	90.00		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	Anual	80.00	No	0.00	0.00	0.00	60.00	75.00%	75.00%
					0.00	0.00	0.00	80.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **E123 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **24.00%** con relación a la meta anual. La entidad justifica que “la SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. La última actualización que arroja el IDD-MEX son los resultados del año 2019, obteniendo el Estado de Quintana Roo un índice de 8714, logrando la posición número 6 a nivel nacional”.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **161.30%**, respecto a las metas programadas. La entidad informa que “la cooperación entre la CDHEQROO y las Organizaciones de la Sociedad Civil, así como Instituciones de Gobierno, permiten generar alianzas estratégicas para promover y difundir los derechos humanos a través de diversas plataformas digitales. Se atendieron a 31,688 personas en el año”.

- En el Programa **E124 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **27.27%** con relación a la meta anual. La entidad informa que “la SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. La última actualización que arroja el IDD\_MEX son los resultados del año 2019, obteniendo el Estado de Quintana Roo un índice de 8714, logrando la posición número 6 a nivel nacional”.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **100.53%**, respecto a las metas programadas. La entidad justifica que “la cantidad de expedientes iniciados varía de acuerdo a la población que considera que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión. Se concluyeron 1,438 expedientes y se tramitaron 1,587 en el año”.

Cabe aclarar, que, derivado del análisis realizado se detectó una modificación en la meta anual programada a nivel del componente 01.

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con relación a la meta anual. La entidad establece que la frecuencia de medición es anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **75.00%**, respecto a las metas programadas. La entidad justifica que “se tienen 10 indicadores en los programas sustantivos, de los cuales 4 resultaron con semáforo rojo. En un indicador del

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

programa "Cultura Ciudadana de los Derechos humanos" y en un indicador del programa "Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos", se obtuvieron resultados por arriba de la meta estimada; y en dos indicadores del programa "Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos", no se alcanzó la meta, al suspender las supervisiones físicas, con el fin de preservar la salud de las personas que se encuentran privadas de su libertad y de quienes hacen uso de los servicios de estancias infantiles, casas hogares, entre otros".

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

## **CONCLUSIONES:**

La información presentada por la **Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de diciembre de 2020. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**L.C.C. Manuel Palacios Herrera.**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.